



# REKLAMAČNÍ FORMULÁŘ

Tento formulář použijte v případě, že chcete uplatnit reklamaci zboží zakoupeného v e-shopu Antisun.

## Adresát

**Antisun**  
Helena Bendová  
Strojnická 997/15  
170 00 Praha 7

E-mail: [antisun@antisun.cz](mailto:antisun@antisun.cz)

---

## Údaje o reklamovaném zboží

Název reklamovaného zboží:

---

---

Velikost / varianta (je-li relevantní):

---

Počet reklamovaných kusů:

---

---

## Údaje o objednavce

Číslo objednávky:

---

Datum převzetí zboží:

---

---

## Údaje zákazníka

Jméno a příjmení:

---

Adresa:

---

---

E-mail:

---

Telefon:

---

---

## Popis reklamované vady

Popište prosím co nejpřesněji zjištěnou vadu, kdy se objevila a za jakých okolností:

---

---

---

---

---

## Požadovaný způsob vyřízení reklamace

výměna zboží za nový kus

vrácení peněz na účet číslo:

---

(Upozornění: způsob vyřízení reklamace bude posouzen v souladu s platnými právními předpisy a charakterem reklamované vady.)

---

## Přílohy

K reklamaci doporučujeme přiložit:

- fotografie vady
  - další dokumenty související s reklamací
- 

Datum:

---

Podpis (pouze při zaslání formuláře v listinné podobě):

---

---

### Důležité informace

- Reklamaci lze uplatnit u vad, které se projeví během 24 měsíců od převzetí zboží.
- Do zásilky přiložte tento formulář nebo alespoň číslo objednávky, popis vady a kontaktní údaje.
- Před odesláním reklamace doporučujeme zaslat fotografie vady na adresu [antisun@antisun.cz](mailto:antisun@antisun.cz). V mnoha případech to umožní rychlejší posouzení reklamace.
- Zásilky zaslané na dobírku nepřebíráme.
- Náklady na zaslání reklamovaného zboží k posouzení hradí zákazník. Pokud bude reklamace uznána jako oprávněná, účelně vynaložené náklady na dopravu vám proplatíme.
- Pro rychlejší a pohodlnější zaslání reklamovaného zboží doporučujeme využít Zásilkovnu. Aktuální pokyny vám rádi zašleme na e-mail [antisun@antisun.cz](mailto:antisun@antisun.cz).
- O přijetí reklamace vás budeme informovat bez zbytečného odkladu.
- Reklamaci vyřídíme nejpozději do 30 dnů od jejího uplatnění, pokud se nedohodneme jinak.